

Datenschutzerklärung

des Caritasverbandes für die Regionen Fulda und Geisa e. V.



Unser Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und Ihre Rechte

Informationspflichten nach §§ 15, 16 Kirchliches Datenschutzgesetz (KDG)

Herzlich Willkommen im Caritasverband für die Regionen Fulda und Geisa e.V.

Datenschutz ist für uns sehr wichtig! Aber ohne Ihre Daten können wir Ihnen nicht helfen!

Mit dem folgenden Informationsschreiben möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte aus dem Datenschutzgesetz geben.

I. Kontaktdaten

Kontaktdaten des Caritasverbandes für die Regionen Fulda und Geisa e.V.:

Caritasverband für die Regionen Fulda und Geisa e.V.
Wilhelmstr. 10
36037 Fulda
Tel.: 0661/2428-300
E-Mail: geschaefsstelle@caritas-fulda.de

Kontaktdaten des externen Datenschutzbeauftragten Harald Riebold:

Nach den Datenschutz-Gesetzen der Kirche und Europäischer Union hat der Caritasverband Fulda einen Datenschutzbeauftragten benannt:

AMD TÜV
Arbeitsmedizinische Dienste GmbH
Siemensstr. 9
63263 Neu-Isenburg
E-Mail: harald.riebold@de.tuv.com

II. Verarbeitungsrahmen

Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten:

Was sind personenbezogene Daten?

„Personenbezogene Daten“ sind alle Daten, mit denen man Sie persönlich identifizieren kann. Z.B.

- Ihr Name, der Name Ihrer Kinder, Ihr Ehe- und LebenspartnerIn oder Ihr Vormund / BetreuerIn
- Ihre Adresse

Datenschutzerklärung



des Caritasverbandes für die Regionen Fulda und Geisa e. V.

- Ihre Telefonnummer
- Ihr Geburtstag und Geburtsort
- Krankenversicherungsnummer oder Sozialversicherungsnummer
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihr Lebenslauf
- Medizinische Berichte (z.B. Entlassberichte zu Rehabilitationsmaßnahmen)

Auch Daten aus Ihren Pflegedokumentationen, Patienten- oder Klientenakten, insbesondere Ihre:

- Gesundheitsdaten
- Daten über Ihr Herkunftsland
- Daten über Ihre Religionszugehörigkeit

sind „besondere Kategorien personenbezogener Daten“ und werden durch uns erhoben und verarbeitet.

Welche Daten im Einzelnen bei Ihnen erhoben werden, richtet sich nach den jeweiligen Dienstleistungen, welche Sie persönlich in Anspruch nehmen.

Der Caritasverband für die Regionen Fulda und Geisa e.V. hat viele verschiedene soziale Bereiche:

- Caritas-Zentrum für Sucht- und Drogenhilfe mit Sucht- und Drogenberatung, ambulantes Betreutes Wohnen für psychisch Kranke und Suchtkranke, Tagesstrukturierende Maßnahme für CMA (chronisch mehrfachgeschädigte abhängigkeiterkrankte) Menschen
- Verschiedene Beratungsstellen wie die Sozial- und Lebensberatung, Gemeinde-Caritas, Selbstbestimmtes Leben im Alter, Energiesparcheck, Schuldner- und Insolvenzberatung, Ausländer- und Flüchtlingsberatung/-betreuung, Sozialdienst für Gehörlose, Hörgeschädigte und deren Angehörige
- Jugend- und Sozialarbeit
- Integrierte Wohnungslosenhilfe - Haus Jakobsbrunnen mit Café Jakobsbrunnen, Beratungsstelle, Wohnheim zur Sesshaftmachung und Betreutes Wohnen für alleinstehende Wohnungslose/Nichtsesshafte, Kleidermarkt und Übergangsmangement und Straffälligen- und Haftentlassenenhilfe
- Caritas Sozialstationen

Bei dieser großen Anzahl an sozialen Stellen, die der Caritasverband für die Regionen Fulda und Geisa e.V. anbietet, werden auch unterschiedlichste Daten von Ihnen erfasst.

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über Ihre Daten zu erhalten. Welche Daten genau von Ihnen erhoben und verarbeitet werden, können Sie jederzeit in der betreuenden Dienststelle erfragen.

Datenschutzerklärung



des Caritasverbandes für die Regionen Fulda und Geisa e. V.

III. Quelle

Woher bekommen wir Ihre Daten?

1. Von Ihnen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen direkt erhalten. Das kann zum Beispiel bei der ersten Kontaktaufnahme mit Ihnen erfolgen.

Wir erhalten auch Daten von Ihnen, wenn wir eine vertragliche Zusammenarbeit mit Ihnen eingehen, z.B.:

- Pflegeverträge
- Arbeitsverträge
- Dienstleistungsvereinbarungen
- Betreuungsvereinbarungen
- Sonstige Vertragsgegenstände

Dabei treten in den verschiedenen Beratungsstellen, Einrichtungen, Projekten, Kliniken oder Pflegestationen unsere MitarbeiterInnen mit Ihnen in Kontakt und schreiben sich Ihre persönlichen Daten in den Computer oder handschriftlich in Ihre Akte. Das ist wichtig, um Ihnen helfen zu können.

2. Andere Unternehmen

Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen, sogenannten Dritten, berechtigt übermittelt bekommen, z.B.:

- Krankenversicherungen
- Ämtern
- sogenannte „Lotsen“
- Rentenversicherungen
- Arbeitsagenturen
- Schulen
- Kooperationspartner

IV. Rechtsgrundlage und Zweck

Für welchen Zweck verarbeiten wir Ihre Daten und welches Recht haben wir, Ihre Daten zu verarbeiten?

Die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns erfolgt meist auf einer Einwilligung oder dient zur Erfüllung und Erbringen einer vertraglichen Verpflichtung.

Nach § 6 Abs. 1 KDG verarbeiten wir Ihre Daten nur, wenn:

Datenschutzerklärung



des Caritasverbandes für die Regionen Fulda und Geisa e. V.

- wir eine kirchliche oder gesetzliche Rechtsgrundlage haben (ein Gesetz erlaubt die Verarbeitung)
- Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben (die Verarbeitung ist zweckgebunden und kann jederzeit von Ihnen widerrufen werden)
- die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages oder für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich ist
- der Caritasverband für die Regionen Fulda und Geisa e.V. einer rechtlichen Verpflichtung nachkommen muss
- lebensnotwendige Interessen von Ihnen oder einer anderen natürlichen Person geschützt werden müssen
- die Verarbeitung für die Wahrung einer Aufgabe erforderlich ist, die im kirchlichen oder öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Caritasverband für die Regionen Fulda und Geisa e.V. übertragen wurde
- die Verarbeitung und Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder einem Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Grundrechte oder Grundfreiheiten überwiegen, insbesondere wenn es sich bei Ihnen um einen Minderjährigen handelt.

V. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Aufgrund verschiedener gesetzlicher Verpflichtungen, die der Caritasverband für die Regionen Fulda und Geisa e.V. unterliegt, müssen wir persönliche Informationen wie

- Name
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Gesundheitsdaten
- oder auch Rechnungen und Finanzdaten wie Ihre Steuernummer

an verschiedene Behörden und Ämter weitergeben.

Diese Behörden oder Ämter sind z.B.:

- Sozialversicherungsträger
- Krankenversicherungen, Pflegeversicherungen, Rentenversicherungen
- Arbeitsagenturen

Oder aber auch an:

- Krankenhäuser
- REHA-Zentren
- Kooperationspartner

Bei Vorhandensein einer Schweigepflichtentbindung Ihrerseits.

Der Caritasverband für die Regionen Fulda und Geisa e.V. ist fallweise zur Weitergabe rechtlich verpflichtet.

Datenschutzerklärung

des Caritasverbandes für die Regionen Fulda und Geisa e. V.



Weitere Empfänger Ihrer Daten können auch sein:

- Kostenträger wie Krankenkassen, Pflegekassen, Sozialämter
- Behandelnde Ärzte, Therapeuten, BetreuerInnen, PflegerInnen etc.
- Gesetzliche BetreuerInnen

Elektronische Datenverarbeitung und –austausch

Ihre Daten werden zum Teil an Dienstleister, die für uns arbeiten, weitergegeben. Das sind zum Beispiel Dienstleister der EDV oder IT, die unsere Softwareprogramme warten oder Firmen, die für uns die Datenvernichtung übernehmen.

Ihre Daten werden zudem nur innerhalb der Europäischen Union und Staaten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet.

VI. Zweck der Verarbeitung

Für was benötigen wir Ihre Daten?

Wir benötigen Ihre Daten für Ihre Behandlung, Beratung, pflegerische Versorgung, um Verträge mit Ihnen abzuschließen oder für verschiedene Kostenträger zur Antragsstellung.

Hätten wir Ihre Daten nicht, könnten wir Ihnen nicht helfen oder Sie beraten!

Den genauen Zweck sowie die Rechtsgrundlage, für die wir Ihre Daten erheben und verarbeiten, teilt Ihnen die jeweilige (Beratungs-) Stelle, Sozialstation, Einrichtung, Caritas-Zentrum mit.

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Der Caritasverband für die Regionen Fulda und Geisa e.V. und seine MitarbeiterInnen in den verschiedenen Bereichen verarbeiten Ihre Daten sowie im Auftrag des Caritasverbandes tätigen Unternehmen (Auftragsdatenverarbeiter). Das sind die sogenannten Daten-Verarbeiter.

Die Mitarbeiter des Caritasverbandes für die Regionen Fulda und Geisa e.V. unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht und verarbeiten Ihre Daten nach den „Grundsätzen für die Verarbeitung personenbezogener Daten“ (§ 7 KDG)

Dies bedeutet: Wir versprechen Ihnen, dass wir Ihre Daten

- auf eine rechtmäßige Weise
- nach Treu und Glauben
- in einer für Sie nachvollziehbaren Weise
- sachlich richtig, d.h. wir verarbeiten Ihre Daten nur für den Zweck, für den wir Ihre Daten benötigen und benutzen Ihre Daten nicht für ein anderes Vorhaben
- und in einer angemessenen Sicherheit

Datenschutzerklärung

des Caritasverbandes für die Regionen Fulda und Geisa e. V.



verarbeiten.

Datenschutzerklärung

des Caritasverbandes für die Regionen Fulda und Geisa e. V.



Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten

Ihre Daten gehören Ihnen und das ist auch gut so!

Allerdings sind Sie verpflichtet, diejenigen personenbezogene Daten uns bereitzustellen, die wir für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Dienstleistung, Beratung, Pflege oder Geschäftsbeziehung benötigen, um unsere vertraglichen Pflichten nachzukommen oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten von Ihnen sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag oder eine Beratung mit Ihnen zu schließen, auszuführen oder zu beenden.

VII. Speicherdauer

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Nach § 19 KDG haben Sie das Recht auf Löschung / Recht auf „Vergessenwerden“

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange wie

- diese zur Erfüllung unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich sind
- oder der Zweck zur Speicherung nicht mehr vorhanden ist
- gesetzliche Aufbewahrungsfristen es erlauben und an die wir gebunden sind

Wie lange in Ihrem persönlichen Fall die Daten gespeichert werden, teilt Ihnen die jeweilige Stelle mit.

Wir löschen Ihre Daten ohne eine besondere Aufforderung durch Sie und kommen selbstverständlich unserer Pflicht zur Löschung nach.

VIII. Betroffenenrechte

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Wir nehmen Ihre Rechte ernst!

Sie haben verschiedene Datenschutzrechte, die wir Ihnen kurz erläutern möchten:

1. Auskunftsrecht (§ 17 KDG)

Sie haben das Recht auf Auskunft!

Sie können jederzeit erfahren, ob und wie Daten von Ihnen bei uns gespeichert und verarbeitet werden und Sie haben das Recht auf Auskunft über bestimmte Informationen.

2. Recht auf Berichtigung (§ 18 KDG)

Sie haben Recht auf Berichtigung!

Falls Daten von Ihnen unrichtig und / oder unvollständig sind, können Sie von uns die unverzügliche Berichtigung dieser Daten verlangen.

Datenschutzerklärung

des Caritasverbandes für die Regionen Fulda und Geisa e. V.



3. Recht auf Löschung „Recht auf Vergessen werden“ (§ 19 KDG)
Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten!
Der Caritasverband für die Regionen Fulda und Geisa e.V. ist grundsätzlich verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, wenn der Zweck zur Speicherung weggefallen ist.
Es gibt jedoch personenbezogene Daten, die von dieser Pflicht zum Löschen ausgenommen sind und bei denen wir sogar durch Gesetze verpflichtet sind, sie weiterhin zu speichern.
4. Recht auf Einschränkung (§ 20 KDG)
Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns einschränken zu lassen. Dazu müssen bestimmte Voraussetzungen erfüllt sein, wie z.B. die Klärung, ob ein Widerspruch gegen die Erlaubnis der Verarbeitung, die Sie erteilt haben, rechters ist. Solange bestimmte Sachverhalte nicht geklärt sind, haben Sie einstweilen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten.
5. Recht auf Datenübertragbarkeit (§ 22 KDG)
Sie haben das Recht, Ihre Daten von uns in einem strukturierten Format bereitgestellt zu bekommen, um diese Daten selbstständig einem anderen Unternehmen zu übermitteln, ohne dass wir Ihnen im Wege stehen oder Sie behindern.
6. Widerrufrecht (§ 23 KDG)
Sie haben das Recht auf Widerspruch!
Auf Ihrer Einwilligungserklärung, die Sie unterschrieben haben, ist Ihr Widerspruch vermerkt.
Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten.
Wir müssen jedoch darauf achten, ob berechtigte Gründe für die Verarbeitung vorliegen oder die Verarbeitung einer Rechtsgrundlage dient, die der Caritasverband für die Regionen Fulda und Geisa e.V. unterliegt.
7. Beschwerderecht bei der Behörde
Sie haben das Recht, sich zu beschweren!
Sollten Sie der Auffassung sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nicht richtig erfolgt oder rechtswidrig ist und Sie dabei denken, dass wir gegen den Datenschutz verstoßen, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren:

Kath. Datenschutzzentrum
Diözesandatenschutzbeauftragte
Ursula Becker-Rathmair
info@kdsz-ffm.de
Domplatz 3, 60311 Frankfurt

Tel.: 069/80 08 71 88 00